

# Koppla upp Bredband (och eventuell IP-Telefoni) från Bahnhof och TV-apparat på IP-TV från Allente

uppdaterad 2024-02-14

Med gruppanslutningen till bredband och IP-TV som föreningen har med Bahnhof och Allente följer det med en router och en TV-box/Programkort. Dessa är Bahnhofs resp Allentes egendom och skall följa lägenheten. Se säljdokumentet <https://brfhembygden.se/mitt-boende/kop-och-forsaljning> för mer information om vad du kan/skall göra vid flytt. Du kan enkelt kontrollera driftstatus på bredbandet genom att gå till: <https://bahnhof.se/kundservice/driftinfo> och ange postnumret (41113).

Du måste använda Bahnhofs router om du skall använda TV-boxen eller IP-Telefoni. Om inte kan du använda valfri router som du själv köper. Bahnhof har som standard att de automatiskt byter ut lösenordet på routern när den ansluts till ett komplext lösenord. SSID för Wi-Fi och lösenord påverkas inte. Det lösenord som står på baksidan för admin kan alltså inte användas för att administrera routern. Har du behov av och känner dig kompetent att ändra routerns inställningar för t ex namn på WLAN och andra saker, maila [info@brfhembygden.se](mailto:info@brfhembygden.se) och ange ditt 3-siffrigt lägenhetsnummer och helst routerns MAC adress (står på kartongen den kom i) så försöker vi söka upp lösenordet åt dig. Du kan enkelt kontrollera driftstatus på <https://bahnhof.se/kundservice/driftinfo> med hjälp av postnumret.

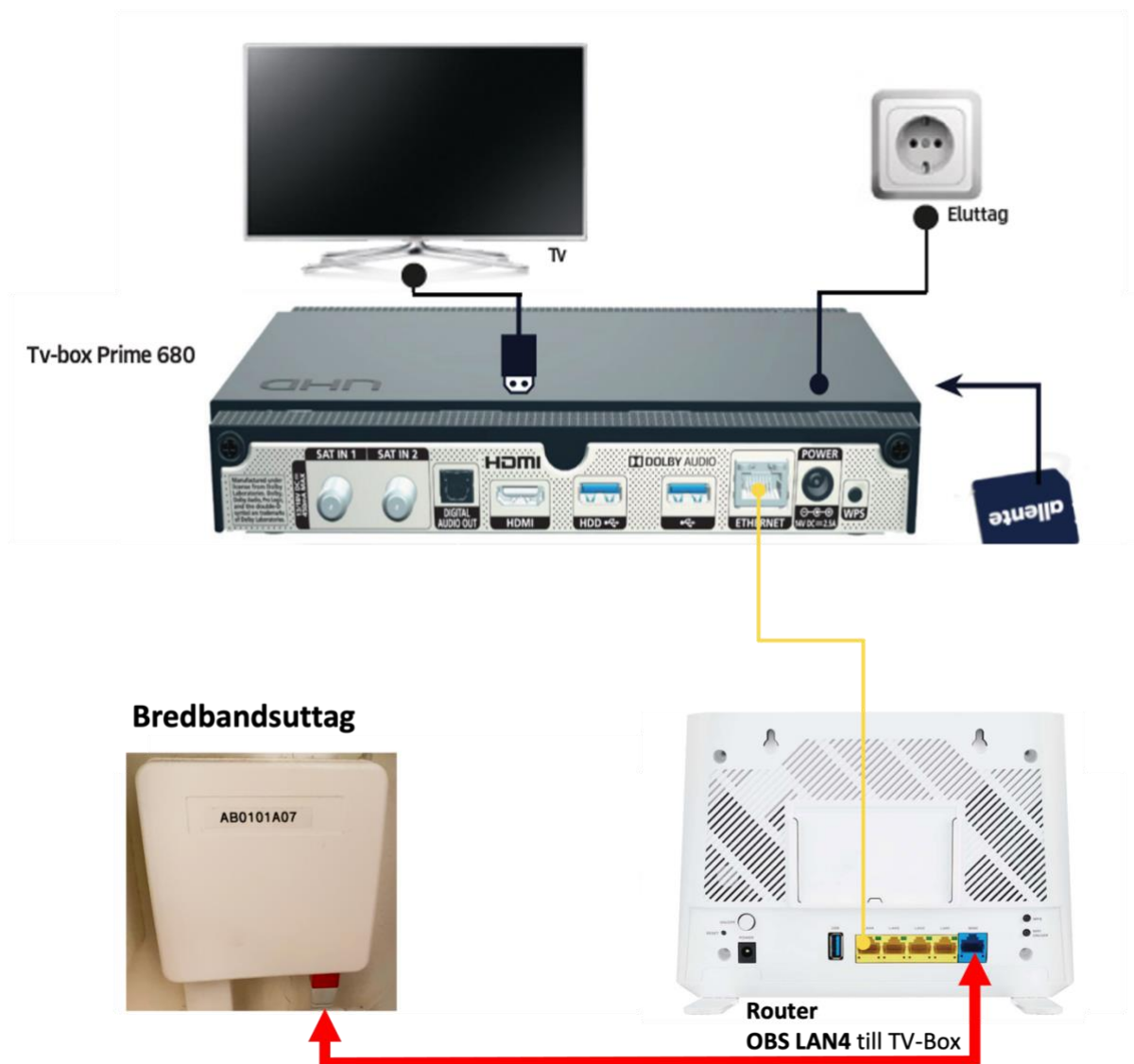
Allente har också en app (logotypen för appen är "all" i vitt på en orange bakgrund när man söker efter den) som är tillgänglig på AppleTV, Chromecast, iPad, Android och de flesta smartTV-plattformarna så TV-boxen behöver inte användas om man inte absolut vill ha en separat box och fjärrkontroll. Det går även att titta på TV i en browser när du är inloggad på Allentes mina sidor. För att skapa en inloggning till Allentes app går du först till <https://allente.se/gruppavtal-aktivera> och anger serienumret på din TV-Box (står också på kvittensen men där saknas en inledande nolla "0" så serienumret skall starta med 0) samt övrig information för att lägga upp dig som individuell kund. Sedan går du till <https://www.allente.se/aktivera> och följer anvisningarna för att skapa ett konto. På grund av GDPR har vi inte lämnat ut medlemmars namn och uppgifter till varken Bahnhof eller Allente, därav att ni måste självregistrera er hos dem.

Vill man använda IP-Telefoni (med ett fast telefonnummer som man antingen redan har och porterar över eller ett nytt) så behöver man en annan router än den som levererades som standard inför övergången till Bahnhof. De som anmält nummerportering har fått ut sådana boxar och deras baksida ser då ut så här (Skillnaden är de två gröna RJ11-portarna för telefoni). Vill du göra detta i efterhand, kontakta Bahnhofs kundtjänst för assistans:



I TV-boxen ligger lokalt väder, och för SVT1 också nyheter, på dessa kanaler: 315 – SVT1 Väst och 338 TV4 Väst. TV-Boxen har en funktion som gör att den stänger av sig själv efter ett visst antal timmars inaktivitet.

Förenklat ser det då ut så här om du kopplar in Bahnhofs router och Allentes TV-Box:



Starta med att hitta bredbandsuttaget (ser nästan alltid ut som bilden ovanför med uttaget nedåt). Från Bredbandsuttaget skall det gå en kabel (markerad i rött) till det blå WAN uttaget i routern. TV-boxen tar bara emot en Ethernet kabel som "input" (stödjer alltså inte Wi-Fi i sig själv). Det måste alltså skapas en förbindelse mellan den gula porten LAN4 (den gula porten längst bort från den blå - viktigt, fungerar inte med de andra portarna) på routern till Ethernet uttaget på baksidan av TV-boxen. Detta kan man åstadkomma genom:

- Dra en Ethernet kabel mellan de två portarna (20 meter kabel följde med till TV-Boxen)
- Vissa lägenheter (få) beställde att få ett Ethernet nätverk i lägenheten som tillägg vid byggnationen och då kan detta användas till ett uttag så nära TV-boxen som möjligt och en kabel därifrån.
- Beställa en TV-brygga från Allente och sätta "slav"-enheten nära TV-boxen och dra en kabel från "slav"-enheten till TV-boxen (OBS – använd LAN1 porten på bägge enheter). Här är länken för att beställa Allentes TV-brygga: <https://www.allente.se/kundservice/boxar-och-hardvara/tradlos-tv-brygga-for-fiber-tv/>

Så här kan det se ut om man använder Allentes TV-brygga för att komma nära TV-boxen för att kunna ansluta en kabel.



**OBS:** När TV-boxen konfigureras måste den sättas i IPTV mode. Om man istället sätter den i streaming mode tappar man ett antal kanaler som TV4, 7 och 12 samt att TV-bryggan inte fungerar ordentligt

## Nedan är en detaljerad anvisning för att installera Allentes TV-Brygga med Bahnhof's router

### 1. Koppla in den ena bryggan som sändare till din tjänstefördelare

Tjänstefördelare



1. Koppla in en av bryggorna som sändare, det spelar ingen roll vilken av bryggorna du väljer. Anslut en av de medföljande **nätverkskablarna** i tv-bryggans port markerad LAN 1 och koppla sedan kabeln till tjänstefördelarens port för tv-tjänst.
2. Koppla ihop sändarenheten med den medföljande **strömadaptern**. Kontrollera att strömbrytaren är tillslagen och att adaptern är ansluten till vägguttaget. OBS! Vänta i 90 sekunder innan du fortsätter med nästa steg i inkopplingen.

OBS:

Istället för tjänstefördelare så ska Tv-brygga anslutas mot Bahnhof's router - LAN-port 4.

### 2. Koppla in bryggan som mottagare till din tv-box

Tv-boxens baksida

Beroende på vilken box du har så kan nätverksporten för Ethernet ha olika märkning.



1. Använd den andra **nätverkskabeln** och koppla ihop din tv-box med den andra tv-bryggan genom att ansluta nätverkskabeln i tv-bryggans port markerad LAN 1 och sedan i tv-boxens nätverksport. Denna blir nu din mottagare.
2. Koppla ihop mottagaren med en av de medföljande **strömadapterna**. Kontrollera att strömbrytaren är tillslagen och att adaptern är ansluten till vägguttaget. OBS! Vänta i 90 sekunder innan du fortsätter med nästa steg i inkopplingen.

Innan Tv-bryggor ansluts så säkerställ så att Tv-tjänsten fungerar med nätverkskabel ansluten mellan Tv-box och LAN4 på Bahnhof's router.

Börja alltid med att trycka på WPS knappen på bryggan vid tjänstefördelaren. Det kan fungera åt båda hållen, men minst möjliga fel uppstår c börjar vid tjänstefördelaren.

### 3. Parkoppla dina tv-bryggor (sändare med mottagare)

1. Tryck in WPS-knappen på din brygga (som är kopplad till tv-boxen) i 2 sekunder.

WPS-knappen finns här.

Lampan blinkar blått när den synkar och lyser med fast blått sken när den är klar.



2. Tryck in WPS-knappen på din brygga (som är kopplad till tjänstefördelaren) i 2 sekunder.

Lampan blinkar grönt när den synkar och lyser med fast grönt sken när den är klar.

**OBS! När du tryckt på WPS-knappen på både sändare och mottagare behöver du vänta i cirka 5 minuter.** Därefter behöver du starta om din tv-box. När detta är gjort är boxen ansluten och du får nu in tv-signalen trådlöst.

Vill man ansluta ytterligare TV-apparater finns det ett par olika sätt att göra det på:

- Skaffa en Apple TV (generation 4 eller nyare) alternativt en Google Chromecast (som använder en mobiltelefon som fjärrkontroll). Apple TV har stöd för mer streaming appar och är generellt enklare att handha även om den är lite dyrare.
- Skaffa ytterligare TV-box från Allente med kort (rekommenderas ej då det är ganska dyrt och oflexibelt)

Apple TVn har Wi-Fi i sig. SSID och kod för att koppla upp Apple TVn via Wi-Fi står på baksidan av routern. Sedan kan man ladda ner Allentes streaming app (förutsätter Apple TV gen 4 eller högre) och logga in med ditt Allente id och lösenord som du skapade enligt ovan och då är de kanaler du prenumererar på tillgängliga. Allente tillåter streaming till upp till fyra simultana device per prenumeration inom EU. Du kan självklart också använda appar från Viaplay, SVTplay etc och strömma innehåll på TVn och från andra enheter som laptops, paddor etc.

Förutsättningen är att TVn är hyfsat modern och har en HDMI-ingång:



Så som SMART TV kan också fungera utan en Apple TV / Chromecast i de flesta fall.



Så här ser det ut i olika rum om lägenheten är utrustad med ett ethernet nätverk:

Typisk konfiguration för ett hem med flera TV och man verkligen vill ha en TV-box är att man ansluter TV-boxen till "huvud"-TVn, eventuellt genom att använda en TV-brygga och sedan har Apple TV som man kör över Wi-Fi vid de andra TV-apparaterna.

Bruksanvisningar och guider för Bahnhofs och Allentes produkter finns här:

- Välkomstbrevet/igångsättningsanvisningar från Bahnhof: [Välkomstbrev\\_final.pdf](#)
- Quick Start Guide (flerspråkig) för Bahnhofs router (EX3600-T0): [EX3600-T0\\_001.pdf](#)
- User's Guide (Engelska) för Bahnhofs router (EX3600-T0): [EX3600-T0\\_5.15-5.70.pdf](#)
- Välkomstbrev/installationsanvisningar för Allentes TV-Box: [Infolder Bahnhof Allente 2023.pdf](#)
- Allentes inkopplingsguide: [allente\\_inkopplingsguide\\_tv\\_bredband\\_telefoni.pdf](#)
- Allentes dokumentation för TV-Box (Samsung 680) finns här:  
<https://www.allente.se/kundservice/boxar-och-hardvara/tv-box-prime-uhd-680/>